
Natal, 31 de Outubro de 2017
CA/CCC - 018/2017

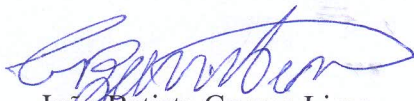
Ao Senhor
Luiz Antonio Ciarlini
Diretor Presidente da Companhia Energética do Rio Grande do Norte - Cosern
Natal/RN

Assunto: *Plano Anual de Atividades e Metas - PAM.*

Prezado Senhor,

Estamos encaminhando o Plano Anual de atividades e Metas – PAM, do Conselho de Consumidores da Cosern, referente ao exercício de 2018, para conhecimento conforme Resolução Normativa nº 451/ANEEL/2011.

Atenciosamente,



João Batista Gomes Lima
Presidente do Conselho de Consumidores da COSERN.

**PLANO ANUAL
DE
ATIVIDADES E METAS**

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018

Apresentação

O Plano Anual de Atividades e Metas do Conselho de Consumidores da COSERN tem como finalidade apresentar o detalhamento das atividades e metas a serem desenvolvidas pelo Conselho, no período de janeiro a dezembro de 2018, com a descrição orçamentária por atividade.

As ações foram definidas visando contribuir tanto para melhoria da prestação dos serviços oferecidos pela concessionária COSERN, como no relacionamento entre as classes representadas no conselho, disseminando junto à sociedade o papel do conselho e a importância da participação das classes representadas nas ações de interesse da comunidade.

