

Política de Qualidade

Atualizada em 22 de maio de 2019

O Conselho de Administração da NEOENERGIA S.A (a “**Companhia**”), considera que a gestão excelente de todos os processos e recursos é uma alavanca imprescindível para a criação de valor para todos seus grupos de interesse em cumprimento do disposto no Propósito e Valores do grupo NEOENERGIA.

A partir desta perspectiva o Conselho de Administração concebe a qualidade como um dos princípios básicos do terceiro valor corporativo do grupo NEOENERGIA, o Impulso Dinamizador, que reflete sua vocação inovadora ao inspirar a realização de pequenas e grandes alterações que tornem mais fácil a vida das pessoas mediante a eficiência, autoexigência e a busca da melhora contínua e que engloba o compromisso com outros valores como a sensibilidade, a agilidade e a antecipação.

1. Finalidade

O modelo de criação de valor do grupo NEOENERGIA, baseia-se em três pilares estratégicos: o crescimento rentável, a excelência da operação e a otimização do capital, e considera as pessoas às quais o grupo NEOENERGIA fornece energia, quer dizer, seus clientes, como elemento central de todas suas atividades.

Combinando este modelo com a digitalização e a inovação, o grupo NEOENERGIA contribui com a execução dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável aprovados pela Organização das Nações Unidas.

Em concreto, esta *Política de Qualidade* busca contribuir com o modelo de crescimento sustentável do grupo NEOENERGIA no âmbito da cultura de excelência e os procedimentos relacionados com a gestão da qualidade, de forma a auxiliar o cumprimento do sétimo, nono e décimo segundo Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Nesse sentido, em conformidade com o disposto na Política Geral de Desenvolvimento Sustentável, a finalidade desta política é de aprimorar os instrumentos do grupo NEOENERGIA de forma a reforçar a competitividade dos produtos energéticos por meio da eficiência nos processos de geração, transporte e distribuição de energia, com especial atenção à excelência na gestão dos processos e recursos.

A Companhia apoia e coordena o cumprimento desta *Política de Qualidade* por todas as companhias do grupo NEOENERGIA por meio da Área de Inovação e Sustentabilidade.

2. Princípios básicos de atuação

Para a consecução dos objetivos mencionados, o grupo NEOENERGIA assume e promove os seguintes princípios básicos que presidem todas suas atividades em matéria de qualidade:

- a) A melhoria da satisfação do cliente interno e externo, elemento central das atividades do grupo NEOENERGIA, de forma que o desenho e a configuração dos produtos e serviços, oferecidos satisfaçam ou superem suas expectativas.;
- b) O desenvolvimento da excelência operacional, potencializando a cultura da melhoria contínua e da excelência na gestão, com o objetivo de incrementar a competitividade

e a criação de valor para os acionistas, profissionais do grupo NEOENERGIA e outros grupos de interesse;

- c) Fomentar o sistema de gestão de qualidade, priorizando a sua implantação e a valorização das distintas organizações do grupo NEOENERGIA. A transformação do modelo energético, frente à eletrificação e ao impacto da digitalização e dos novos modelos de negócios nas atividades do grupo NEOENERGIA, é necessária para a contínua evolução das ferramentas de apoio aos processos, como o sistema de gestão de qualidade no intuito de conquistar a excelência operacional
- d) A orientação para identificar e satisfazer ou inclusive superar as expectativas dos grupos de interesse do grupo NEOENERGIA; e
- e) O Comprometimento dos profissionais do grupo NEOENERGIA, com o trabalho em equipe, a fluidez informativa, a comunicação interna, a formação, a igualdade de oportunidades e o reconhecimento dos lucros.

3. Modelo de qualidade do grupo NEOENERGIA

O modelo de qualidade integra o modelo de negócio do grupo NEOENERGIA, sendo, estabelecido por meio de um sistema de gestão de qualidade global que coordena e supervisiona os sistemas de gestão de qualidade das distintas áreas corporativas e de negócios do grupo NEOENERGIA no intuito de aproveitar as sinergias derivadas dos princípios básicos de atuação referidos.

Como parte deste modelo com a finalidade de supervisionar adequadamente o cumprimento do disposto na Política de Qualidade, o grupo NEOENERGIA conta com diferentes diretrizes de qualidade, que definem linhas estratégicas, coerentes com os princípios básicos e com o compromisso de melhora contínua, que são comunicadas às sociedades do grupo NEOENERGIA, que desenvolvem e concretizam os objetivos e metas de qualidade aos seus diferentes níveis de organização, respeitando sua estrutura societária e de governança.

Ainda assim, para assegurar práticas e níveis de qualidade homogêneos no grupo NEOENERGIA, foi aprovado também um manual de procedimentos gerais de qualidade, assim como um quadro que monitora periodicamente a evolução dos objetivos e planos de ação das distintas áreas corporativas e dos negócios.

* * *

Esta *Política de Qualidade* foi aprovada inicialmente pelo Conselho de Administração em 19 de julho de 2018 e atualizada pela última vez em Reunião do Conselho de Administração de 22 de maio de 2019.